

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG – LANGFORM

QBE European Operations ("QBE") verpflichtet sich zur Wahrung Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erläutert Einzelheiten zu den Informationen, die wir ggfs. von Ihnen erheben, und erklärt, wie wir diese Informationen verwenden. Bitte nehmen Sie sich Zeit und lesen diese Erklärung sorgfältig durch. Wenn Sie eine Website von QBE besuchen, sollte diese Erklärung zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen der Website und der Cookie Policy gelesen werden.

<b>1. Über uns ►</b>
<b>2. Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>
<b>3. Welche Marketingaktivitäten führen wir aus? ►</b>
<b>4. Für wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
<b>5. Wie gehen wir mit der Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland um? ►</b>
<b>6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
<b>7. Automatisierte Entscheidungen</b>
<b>8. Ihre Rechte ►</b>
<b>9. Kontaktieren Sie uns ►</b>
<b>10. Aktualisierungen dieser Erklärung ►</b>

### 1. Über uns ►

1	<p>QBE ist Teil einer größeren Unternehmensgruppe, der QBE Insurance Group, einem der weltweit führenden internationalen Versicherer und Rückversicherer. Als Spezialist für Unternehmensversicherungen bieten wir eine Reihe von Versicherungsprodukten an, die von Standards wie Schaden-, Unfall- und Kraftfahrzeugversicherung bis hin zu spezialisierten Produkten für Finanzen, Marine und Energie reichen. Alle sind auf die individuellen Bedürfnisse unserer kleinen, mittleren und großen Kunden zugeschnitten.</p> <p>Um unsere Versicherungsleistungen zu erbringen, einschließlich des Preisangebots und des anschließenden Versicherungsschutzes, und uns ggf. mit entstehenden Ansprüchen und Beschwerden, zu befassen, erheben und verarbeiten wir Daten. Das macht uns zu einem „Verantwortlichen“ für die Verarbeitung sämtlicher personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Als Verantwortlicher sind wir für die Einhaltung von Datenschutzgesetzen verantwortlich.</p> <p>Das jeweilige Unternehmen, das als Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten fungiert, wird in der Dokumentation, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, aufgeführt. Im Folgenden finden Sie eine Liste aller Unternehmen innerhalb von QBE European Operations, die als Datenverantwortliche agieren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• QBE Re (Europe) Limited</li><li>• QBE Europe SA/NV</li><li>• QBE Insurance (Europe) Limited</li><li>• QBE Underwriting Limited</li></ul>
---	---

- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE Management (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (UK) Limited
- QBE European Services Limited
- QBE Insurance Services (Regional) Limited

Falls Sie sich nicht sicher sind, wer der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist, können Sie uns jederzeit kontaktieren, indem Sie uns eine E-Mail an [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) schreiben.

## 2. Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ►

1 Die Art der personenbezogenen Daten, die wir erheben, hängt von Ihrer Beziehung zu uns ab. Wir erheben beispielsweise unterschiedliche personenbezogene Daten, je nachdem, ob Sie Versicherungsnehmer, Begünstigter oder Drittbegünstigter einer unserer Versicherungspolice, Website-Nutzer, Anspruchsberechtigter, Zeuge, Makler, Sachverständiger oder ein anderer Dritter sind.

Mitunter werden wir über Sie einige Ihrer „sensiblen personenbezogenen Daten“ erfragen oder empfangen. Sensible personenbezogene Daten sind Informationen über Ihren Gesundheitszustand, genetische oder biometrische Daten, strafrechtliche Verurteilungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinung, religiöse oder philosophische Überzeugung oder Gewerkschaftszugehörigkeit. Zum Beispiel kann es sein, dass wir Zugriff auf Informationen über Ihren Gesundheitszustand benötigen, um Ihnen ein Preisangebot zu machen, Ihnen eine Versicherungspolice bereitzustellen oder Ansprüche, die Sie stellen, zu bearbeiten. Unter Umständen benötigen wir zur Betrugsprävention oder für Überprüfungen in Zusammenhang mit Geldwäsche auch Informationen über Ihre ungelöschten strafrechtlichen Verurteilungen. Wir werden keine sensiblen personenbezogenen Daten über Ihr Sexualleben, Ihre sexuelle Orientierung, Ihre rassische oder ethnische Herkunft, Ihre politischen Meinungen, Ihre religiösen oder philosophischen Überzeugungen oder Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit aktiv erfassen. Allerdings ist es möglich, dass diese unter bestimmten Umständen bei der Beantwortung unserer Fragen indirekt offengelegt werden.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zu anderen Personen zur Verfügung stellen (zum Beispiel Ihren Familienmitgliedern oder Ihren Beschäftigten), sind wir ebenfalls der Verantwortliche für deren personenbezogene Daten. Sie sollten die entsprechenden Personen auf diese Erklärung hinweisen.

Um diese Erklärung so nutzerfreundlich wie möglich zu gestalten, haben wir sie in verschiedene Abschnitte unterteilt. Bitte klicken Sie unten auf den Abschnitt, der Ihre Beziehung zu uns am besten beschreibt.

--	--

1	<b>Potentielle Versicherungsnehmer oder Begünstigte ►</b>
2	<p>Wenn Sie eine Versicherungspolice beantragen oder wenn jemand anderes (etwa Ihr Arbeitgeber) eine Versicherungspolice, die Sie begünstigt, beantragt, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.</p> <p><b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Informationen wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.</li> <li>• Kontaktinformationen, einschließlich früherer Kontaktinformationen, wie Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen.</li> <li>• Finanzinformationen wie Ihre Bankverbindungsdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir bei der Durchführung von Bonitätsprüfungen erhalten haben, etwa Eröffnungsbeschlüsse von Insolvenzverfahren, freiwillige Schuldnervereinbarungen oder Gerichtsentscheidungen.</li> <li>• Informationen über Ihre Beziehung zum Versicherungsnehmer, wenn Sie der Begünstigte sind.</li> <li>• Identifizierungsinformationen wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Kraftfahrzeugnummer und Führerscheinnummer.</li> <li>• Informationen über Ihre berufliche Tätigkeit wie Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang (einschließlich Informationen zu Ihrem Gehalt, Sozialleistungen und Einkünfte), Verlauf Ihrer Ausbildung und Ihre beruflichen Zulassungen.</li> <li>• Informationen, die wir durch die Prüfung von Sanktionslisten erhalten.</li> <li>• Zusätzliche Informationen, die einschlägig für Ihren Versicherungsantrag sind, etwa zuvor von Ihnen abgeschlossene Policen und der von Ihnen geltend gemachten Ansprüche. Dies umfasst auch alle Informationen, die speziell die von Ihnen beantragte Police betreffen; zum Beispiel <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn Sie eine Sachversicherungspolice beantragen, können wir Informationen, die Ihr Eigentum betreffen, erheben und verarbeiten.</li> <li>• wenn ein Dritter (etwa Ihr Arbeitgeber) eine Berufshaftpflichtversicherung beantragt, die Sie abdeckt, können wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten, die sich auf frühere disziplinarische Fragen beziehen.</li> </ul> </li> <li>• Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen, etwa aus Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> <li>• Informationen, die wir durch unsere Verwendung von Cookies erheben. Mehr Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 9.</li> </ul>
2	<b>Welche besonderen Kategorien personenbezogener Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu Vorstrafen und alle damit verbundenen Informationen in dem nach der Rechtsordnung Ihres Landes zulässigen Umfang. Dies umfasst auch Informationen über Straftaten oder angebliche Straftaten, die Sie begangen haben bzw. begangen haben sollen, sowie Verwarnungen oder Gerichtsurteile, die über Sie ergangen sind.</li> </ul>

	<p>Beispielsweise werden wir Sie um Auskunft über alle fahrzeugrechtlichen Verurteilungen Ihrer Mitarbeiter bitten, wenn Sie eine Fuhrparkabdeckung beantragt haben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu Ihrer körperlichen und geistigen Gesundheit, die relevant für Ihren Antrag sind (wenn Sie z. B. eine private Unfall- oder Reiseversicherung abschließen oder von einer solchen gedeckt sind, benötigen wir ggf. Angaben zu Vorerkrankungen oder wenn Sie eine Kfz-Versicherung beantragen, fragen wir Sie nach allen Erkrankungen, die dazu führen, dass Sie als Fahrer eine eingeschränkte Fahrerlaubnis haben). Dabei kann es sich um medizinische Gutachten oder medizinische Hintergrunddaten wie Röntgenaufnahmen oder Bluttests handeln.</li> <li>• Obwohl wir nicht aktiv weitere sensible personenbezogenen Daten erfassen, ist es möglich, dass Sie uns sensible personenbezogene Daten bei der Beantwortung unserer Fragen indirekt offengelegen.</li> </ul>
2	<p><b>Wie erheben wir personenbezogene Daten? ►</b></p>
3	<p>Wir werden Informationen direkt von Ihnen erheben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn Sie eine Police beantragen,</li> <li>• wenn wir Ihnen ein Preisangebot unterbreiten,</li> <li>• wenn Sie eine Website der QBE Group besuchen,</li> <li>• wenn Sie uns kontaktieren, um sich zu beschweren,</li> <li>• wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder durch andere schriftliche oder mündliche Kommunikationswege, einschließlich unserer online Live-Chat-Funktion auf unserer E-Trading-Plattform, kontaktieren, und</li> <li>• wenn Sie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen erfragen oder einen Newsletter abonnieren.</li> </ul> <p>Neben den Informationen, die wir direkt von Ihnen erheben, erheben wir Informationen von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dem Antragsteller (wenn Sie der Begünstigte sind oder in einer Versicherungspolice genannt werden),</li> <li>• Dritten, die am Antragsprozess für eine Versicherungspolice beteiligt sind (etwa unsere Geschäftspartner und Vertreter, Makler, Untermakler und andere Versicherer),</li> <li>• öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn,</li> <li>• Organisationen zur Betrugsprävention und -erkennung;</li> <li>• anderen Unternehmen der QBE Group, und</li> <li>• Kreditauskunfteien</li> </ul>
2	<p><b>Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b></p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. für verschiedene Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:</p>

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Versicherungsvertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen ein Preisangebot zu unterbreiten.
- Wir haben eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung, solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Zum Beispiel fordern unsere Aufsichtsbehörden, dass wir bestimmte Aufzeichnungen über unsere Geschäftstätigkeit mit Ihnen führen.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um Aufzeichnungen über die Entscheidungen, die wir über verschiedene Antragstypen machen, zu führen, um Geschäftsbücher zu führen, um strategische Geschäftsanalysen durchzuführen, um unsere Unternehmensplanung zu überprüfen und um unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.

Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir eine besondere Rechtsgrundlage. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre sensible personenbezogene Daten verarbeiten:

- Wir verarbeiten Ihre sensiblen personenbezogenen Daten für Zwecke der Verhinderung und Erkennung rechtswidriger Handlungen und wenn ein erhebliches öffentliches Interesse an einer derartigen Nutzung besteht.
- Wir verarbeiten derartige besondere Kategorien personenbezogener Daten, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen. Dies kann geschehen, wenn wir Rechtsstreitigkeiten ausgesetzt sind oder selbst Verfahren anstrengen wollen oder wenn wir einen Rechtsanspruch untersuchen, den Dritte gegen Sie erheben.
- Sie haben in unsere Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten eingewilligt (z.B. im Hinblick auf Ihre Marketingpräferenzen). Unter Umständen benötigen wir Ihre Einwilligung dazu, sensible personenbezogene Daten zu verarbeiten. Ohne Ihre Einwilligung sind wir ggf. nicht in der Lage, Ihnen eine Versicherungspolice anzubieten. Wir werden stets erklären, warum Ihre Einwilligung erforderlich ist.

3	<b>Zweck der Verarbeitung ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten ►</b>
	Um potentielle Kunden zu beurteilen; dazu gehören auch Betrugs-, Kredit- und Geldwäsche-Prüfungen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen.</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Prüfung des Versicherungsantrags).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es besteht ein wesentliches öffentliches Interesse daran, rechtswidrige Handlungen zu verhindern und zu erkennen (bei Betrugsverdacht oder Verdacht auf Geldwäsche).</li> <li>• Wir müssen Rechtsansprüche begründen, geltend machen oder verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	Um Ihren Versicherungsantrag zu bewerten und Ihnen ein Angebot zu machen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Prüfung des Versicherungsvertrags und Unterbreitung eines Angebots).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	Um mit Ihnen zu kommunizieren und Beschwerden, die Sie ggf. an uns richten zu bearbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Ihnen Kommunikationen zu schicken, Beschwerden zu dokumentieren und zu untersuchen und sicherzustellen, dass zukünftige Beschwerden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir müssen Ihre Informationen verwenden, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

		entsprechend gehandhabt werden).	
	Um unsere rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir müssen Ihre Informationen verwenden, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
	Für Geschäftsprozesse, wie Buchhaltung, Analysen finanzieller Ergebnisse, Interne Auditierungsanforderungen, Inanspruchnahme externer Berater (z.B. Steuer- oder Rechtsberatung).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effiziente Durchführung unserer Geschäftstätigkeit).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>
	Überwachung von Anträgen, Überarbeitung, Beurteilung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und ähnlicher Produkte und Dienstleistungen, die von der QBE Group angeboten werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Weiterentwicklung und Verbesserung der von QBE oder der QBE Group angebotenen Produkte und Dienstleistungen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	Um unsere Systeme auf unberechtigte Nutzung zu überprüfen und diese aufzudecken, um die Sicherheit unserer Systeme und des effektiven Funktionierens unserer Systeme zu gewährleisten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>
	Um Teile unseres Geschäfts zu übertragen oder zu verkaufen oder unsere Unternehmensstruktur umzustrukturieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verwaltung unseres Geschäftsportfolio und Umstrukturierung unseres Unternehmens).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>•</li> </ul>

		regulatorische Verpflichtungen.	
--	--	------------------------------------	--

2	<b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b>
3	<p>Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und werden sie nur für die oben angeführten Zwecke an bestimmte Parteien weitergeben. Dabei handelt es sich um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• andere Unternehmen der QBE Group zu allgemeinen Verwaltungszwecken oder zur Betrugsprävention und -erkennung.</li> <li>• unsere Versicherungspartner, Makler, Untermakler, Versicherungsnehmer, andere Versicherer, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvermittler tätig sind.</li> <li>• Dritte, die an der Verwaltung Ihres Versicherungsantrags beteiligt sind. Dazu gehören Gutachter, Schätzer und andere Fachleute.</li> <li>• andere Versicherer, die unsere Versicherungen stellen (Rückversicherer), und Unternehmen, die diese Rückversicherungen arrangieren.</li> <li>• Dritte, die Dienste zur Sanktionsüberprüfung anbieten.</li> <li>• Organe der Versicherungswirtschaft (einschließlich des Gesamtverbandes der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („<b>GDV</b>“) und das Zentrale Fahrzeugregister („<b>ZFZR</b>“)).</li> <li>• Organisationen zur Betrugserkennung und andere Dritte, die Datenbanken zum Zweck der für Betrugserkennung führen.</li> <li>• die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Financial Conduct Authority, der Prudential Regulation Authority und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („<b>BaFin</b>“).</li> <li>• die Polizei, andere Dritte und Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Verhinderung und Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.</li> <li>• Kreditauskunfteien.</li> <li>• Drittdienstleister, die wir hinzuziehen, damit sie uns bei unserem Tagesgeschäft unterstützen, einschließlich IT-Dienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Marketingagenturen, Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, sowie Steuerberater.</li> <li>• Dritte, die Analysen mit dem Zweck durchführen, unsere Produkte zu verbessern.</li> <li>• ausgewählte Dritte in Verbindung mit einem Verkauf, einer Übertragung oder einer Veräußerung unseres Unternehmens.</li> </ul>

1	<b>Versicherungsnehmer oder Begünstigter im Rahmen einer Versicherungspolice ►</b>
2	<p>Wenn Sie eine Versicherungspolice mit uns abschließen (z. B. eine Betriebsunterbrechungsversicherung) oder wenn Sie als Antragssteller oder Begünstigter im Rahmen einer Police, die ein Dritter mit uns abgeschlossen hat (etwa ein im Rahmen einer Berufshaftpflichtversicherung benannter Anwalt), benannt werden, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung, denn hier wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.</p> <p><b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name, Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.</li> <li>• Kontaktinformationen, einschließlich früherer Kontaktinformationen, wie Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen.</li> <li>• Finanzinformationen wie Ihre Bankverbindungsdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir bei der Durchführung von Bonitätsprüfungen erhalten haben, etwa Eröffnungsbeschlüsse von Insolvenzverfahren, freiwillige Schuldnervereinbarungen oder Gerichtsentscheidungen.</li> <li>• Informationen über Ihre Beziehung zum Versicherungsnehmer, wenn Sie der Begünstigte und/oder nicht der Versicherungsnehmer sind.</li> <li>• Identifizierungsinformationen wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Kraftfahrzeugnummer und Führerscheinnummer.</li> <li>• Informationen über Ihre berufliche Tätigkeit wie Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang (einschließlich Informationen zu Ihrem Gehalt, Sozialleistungen und Einkünfte), Verlauf Ihrer Ausbildung und Ihre beruflichen Zulassungen.</li> <li>• Informationen, die wir durch die Prüfung von Sanktionslisten erhalten.</li> <li>• Alle Informationen, die für Ihre Versicherungspolice einschlägig sind. Dies hängt von der Art der Police ab und kann ggf. Informationen über Ihr Eigentum oder Ihre Geschäftstätigkeit betreffen.</li> <li>• Informationen, die relevant für Ihren Anspruch oder Ihre Beteiligung an der Angelegenheit, die zu einem Anspruch führt, sind. Machen Sie zum Beispiel nach einem Verkehrsunfall einen Anspruch geltend machen, verarbeiten wir ggf. personenbezogenen Daten über Ihr Fahrzeug und die eingetragenen Fahrer.</li> <li>• Informationen zu zuvor von Ihnen abgeschlossenen Policen oder von Ihnen geltend gemachten Ansprüchen.</li> <li>• Informationen, die wir aus der Überprüfung von Sanktionslisten beziehen.</li> <li>• Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen, etwa aus Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> <li>• Informationen, die wir durch unsere Verwendung von Cookies erheben. Mehr Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 9.</li> </ul>

2	<b>Welche sensiblen personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu Vorstrafen und alle damit verbundenen Informationen in dem nach der Rechtsordnung Ihres Landes zulässigen Umfang. Dies umfasst auch Informationen über Straftaten oder angebliche Straftaten, die Sie begangen haben bzw. begangen haben sollen, sowie Verwarnungen oder Gerichtsurteile, die über Sie ergangen sind.</li> <li>• Angaben zu Ihrer körperlichen und geistigen Gesundheit, die relevant für Ihren Antrag sind (wenn Sie z. B. eine Reiseversicherung abschließen oder von einer solchen gedeckt sind, benötigen wir ggf. Angaben zu Vorerkrankungen). Dabei kann es sich um medizinische Gutachten oder medizinische Hintergrunddaten wie Röntgenaufnahmen oder Bluttests handeln.</li> <li>• Wir erheben ggf. weitere sensible personenbezogene Daten, wenn dies in bestimmten Umständen für Ihren Anspruch relevant ist.</li> </ul>
2	<b>Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
	<p>Wir werden Informationen direkt von Ihnen erheben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wenn Sie eine Police beantragen oder diese erneuern,</li> <li>• wenn wir Ihnen ein Preisangebot unterbreiten,</li> <li>• wenn Sie im Rahmen Ihrer Police einen Anspruch erheben oder im Rahmen der Verwaltung eines Anspruchs oder wenn wir über ein Ereignis informiert werden, das relevant für die Police ist;</li> <li>• wenn Sie eine Kundenumfrage beantworten;</li> <li>• wenn Sie eine der QBE Websites nutzen</li> <li>• wenn Sie uns per E-Mail, Telefon (einschließlich unserer Telefonhotline) oder auf anderen schriftlichen oder mündlichen Kommunikationswegen, einschließlich unserer online Live-Chat-Funktion auf unserer E-Trading-Plattform, kontaktieren,</li> <li>• wenn Sie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen erfragen oder einen Newsletter abonnieren; und</li> <li>• wenn Sie eine Beschwerde vorbringen.</li> </ul> <p>Neben den Informationen, die wir direkt von Ihnen erheben, werden wir Informationen erheben von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dem eingetragenen Versicherungsnehmer, wenn Sie Begünstigter sind;</li> <li>• Dritten, die an Ihrer Versicherungspolice oder dem Anspruch beteiligt sind (etwa unsere Geschäftspartner und Vertreter, Makler, Untermakler und andere Versicherer, Anspruchsberechtigte, Beklagte, Zeugen oder andere Personen, die uns Informationen in Bezug auf einen Vorfall zur Verfügung stellen);</li> <li>• weitere Dritten, die in Hinblick auf Ihre Versicherungspolice oder den Anspruch eine Dienstleistung erbringen, etwa Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer, Anwälte, Sachverständige (einschließlich medizinische Fachleute und medizinischer Berichte), Gesundheits- und Rehabilitationsdienstleister und andere Dienstleister;</li> <li>• Notfalldienste und medizinische Dienstleister;</li> <li>• Schadendienstleister;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• öffentlich zugänglichen Quellen wie dem Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn;</li> <li>• anderen Unternehmen der QBE Group;</li> <li>• Kreditauskunfteien;</li> <li>• Datenbanken der Versicherungsbranche und andere Datenbanken zur Betrugsprävention und –erkennung und weitere Instrumente zur Überprüfung von Sanktionen wie das Insurance Fraud Bureau, Hinweis-und Informationssystem der Versicherungswirtschaft ("HIS"), Syndizierte Intelligenz für Risiken Vermeidung ("SIRA"), Absolute, Validus und HMT Sanctions;</li> <li>• Datenbanken mit Relevanz für die Versicherungsbranche, insbesondere des Bundeskriminalamts – Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen, des Gesamtverbands der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“) und des Zentralen Fahrzeugregister („ZFZR“);</li> <li>• den für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“), der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority;</li> <li>• der Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden, wenn diese uns Informationen zur Verfügung stellen;</li> <li>• von Regierungsbehörden, etwa dem Kraftfahrt-Bundesamt („KBA“), dem Bundeszentralamt für Steuern („BZSt“), DWP, National Crime Agency und der Bank of England Sanctions;</li> <li>• professionelle Regulierungsbehörden wie die zuständige Ärztekammer, die zuständige Rechtsanwaltskammer, der Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“); und</li> <li>• ausgewählten Dritten in Verbindung mit einem Verkauf, einer Übertragung oder einer Veräußerung unseres Unternehmens.</li> </ul>
2	<p><b>Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b></p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für eine Anzahl verschiedener Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Versicherungsvertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen. Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Ihre Versicherungspolice und weitere zugehörige Produkte (z. B. Rechtsschutzdeckung) zur Verfügung zu stellen. Darauf stützen wir uns für Handlungen wie der Verwaltung und Auszahlung Ihrer Versicherungsansprüche und Betrugsprävention und -erkennung.</li> <li>• Wir haben eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung, solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Zum Beispiel fordern die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden,</li> </ul>

dass wir bestimmte Aufzeichnungen über unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen führen.

- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um Vorfälle, die Gegenstand eines Anspruchs sind, ordnungsgemäß zu untersuchen, um Geschäftsbücher und Buchhaltungsunterlagen zu führen, um unser Unternehmen zu leiten und um unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verwenden, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.

Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir eine besondere Rechtsgrundlage. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Wir verarbeiten Ihre sensiblen personenbezogenen Daten für Zwecke der Verhinderung und Erkennung rechtswidriger Handlungen und wenn ein erhebliches öffentliches Interesse an einer derartigen Nutzung besteht. Diese Zwecke umfassen die Untersuchung potentieller oder mutmaßlicher Betrugsfälle.
- Wir verarbeiten derartige sensible personenbezogene Daten, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen. Dies kann geschehen, wenn wir Rechtsstreitigkeiten ausgesetzt sind oder selbst Verfahren anstrengen wollen oder wenn wir einen Rechtsanspruch untersuchen, den Dritte gegen Sie erheben.
- Sie haben in unsere Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogener Daten eingewilligt (z. B. in Hinblick auf Ihre Marketingpräferenzen). Unter Umständen benötigen wir Ihre Einwilligung dazu, sensible personenbezogene Daten zu verarbeiten (z. B. Gesundheitsdaten). Ohne Ihre Einwilligung sind wir ggf. nicht in der Lage, Ihnen eine Versicherungspolice anzubieten oder Ansprüche zu bearbeiten. Wir werden stets erklären, warum Ihre Einwilligung erforderlich ist.

3	<b>Zweck der Verarbeitung ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten ►</b>
	Um Ihre Versicherungspolice zu verwalten und zu bearbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

	Interessen (Ihre Versicherungspolice ordnungsgemäß zu bearbeiten).	
Um Ihre Versicherungsansprüche zu bearbeiten und auszuzahlen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Ihren Anspruch beurteilen und zahlen und das Anspruchsverfahren durchzuführen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
Verhinderung und Erkennung von sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug und Überprüfung von Sanktionen. Dies kann auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte umfassen, etwa die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister sowie Datenbanken der Versicherungsbranche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verhinderung, Erkennung und Verfolgung von Betrug und anderen Formen der Wirtschaftskriminalität).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es besteht ein öffentliches Interesse an der Verhinderung oder Erkennung rechtswidriger Handlungen (bei Betrugsverdacht oder Verdacht auf Geldwäsche).</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
Um unsere rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
Um mit Ihnen zu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erforderlich, um mit Ihnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre</li> </ul>

<p>kommunizieren und Beschwerden, die Sie ggf. an uns richten zu bearbeiten.</p>	<p>einen Versicherungsvertrag abzuschließen und ihn zu erfüllen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Ihnen Mitteilungen zu senden, Beschwerden aufzuzeichnen und diesen nachzugehen und sicherzustellen, dass zukünftige Beschwerden richtig gehandhabt werden).</li> </ul>	<p>Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
<p>Für Geschäftsprozesse, wie Buchhaltung, Analysen finanzieller Ergebnisse, Interne Auditierungsanforderungen, Inanspruchnahme externer Berater (z.B. Steuer- oder Rechtsberatung),.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effiziente Durchführung unserer Geschäftstätigkeit)</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
<p>Überwachung von Anträgen, Überarbeitung, Beurteilung, Anpassung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen und ähnlicher Produkte und Dienstleistungen, die von der QBE Group angeboten werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Weiterentwicklung und Verbesserung der von QBE oder der QBE Group angebotenen Produkte und Dienstleistungen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
<p>Um Forderungen zu verfolgen und einzutreiben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verfolgung und Eintreibung unserer Forderungen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu</li> </ul>

			verteidigen.
	Um unsere Systeme auf unberechtigte Nutzung zu überprüfen und diese aufzudecken, um die Sicherheit unserer Systeme und des effektiven Funktionierens unserer Systeme zu gewährleisten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>
	Um unsere eigene	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre</li> </ul>
2	<b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b>		
	und in Anspruch zu nehmen.	(sicherzustellen, dass wir über angemessenen Versicherungsschutz verfügen).	Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen. <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	Um Teile unseres Geschäfts zu übertragen oder zu verkaufen oder unsere Unternehmensstruktur umzustrukturieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Verwaltung unseres Geschäftsportfolio und Umstrukturierung unseres Unternehmens).</li> <li>Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

3	<p>Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und werden sie nur für die oben angeführten Zwecke an bestimmten Parteien weitergeben. Dabei handelt es sich um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• andere Unternehmen der QBE Group zu allgemeinen Verwaltungszwecken, Marketingzwecken im Rahmen Ihrer Präferenzen oder zur Betrugsprävention und –erkennung.</li> <li>• unsere Versicherungspartner, wie Makler, Untermakler, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvermittler tätig sind.</li> <li>• Dritte, die an der Verwaltung der Versicherungspolice oder der Bearbeitung der Ansprüche beteiligt sind. Dazu gehören Schadensbearbeiter, Schadensregulierer, private Ermittler, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Banken, Anwälte und andere Fachleute, einschließlich medizinischer Fachleute.</li> <li>• andere Versicherer, die unsere Versicherungen stellen (Rückversicherer), und Unternehmen, die diese Rückversicherung arrangieren.</li> <li>• Dritte, die Dienste zur Sanktionsüberprüfung anbieten.</li> <li>• Organe der Versicherungsbranche (einschließlich des Gesamtverbands der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“)) und das Zentrale Fahrzeugregister („ZFZR“),</li> <li>• Organisationen zur Betrugserkennung und andere Dritte, die Datenbanken zum Zweck der Betrugserkennung führen</li> <li>• Gesundheitsdienstleister (zum Beispiel ein Krankenhaus, das für alle Behandlungen verantwortlich ist, die Sie durch die Police erhalten oder einen Rehabilitationsdienstleister).</li> <li>• die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Financial Conduct Authority, der Prudential Regulation Authority und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“).</li> <li>• die Polizei, andere Dritte und Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Verhinderung und Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.</li> <li>• Inkassounternehmen</li> <li>• Kreditauskunfteien.</li> <li>• Unsere Drittdienstleister, etwa IT-Dienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Marketingagenturen, Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, Anbieter von Management-Lösungen für ausgelagerte Geschäftsprozesse sowie unsere Subunternehmer und Steuerberater,</li> <li>• Dritte, die Analysen mit dem Zweck durchführen, unsere Produkte zu verbessern.</li> <li>• ausgewählte Dritte in Verbindung mit dem Verkauf, der Übertragung oder Veräußerung unseres Unternehmens.</li> <li>• Regierungsstellen.</li> <li>• Versicherungsnehmer, um Gespräche zur Überprüfung Ihrer Ansprüche zu führen und Erfahrungen in Bezug auf Ihre Ansprüche zu besprechen.</li> </ul>
---	---

1	<b>Anspruchsberechtigte Dritte und potenzielle Anspruchsberechtigte sowie Dritte aus</b>
---	--

	<b>gewerblichen Versicherungen ►</b>
2	<p>Wenn Sie einen Anspruch gegen Dritte erheben oder dies beabsichtigen, die eine Versicherungspolice bei uns haben, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung, denn hier wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.</p> <p><b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihren Name, Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.</li> <li>• Kontaktinformationen, einschließlich früherer Kontaktinformationen, wie Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen.</li> <li>• Finanzinformationen wie Ihre Bankverbindungsdaten, Zahlungsdaten und Informationen, die wir bei der Durchführung von Bonitätsprüfungen erhalten haben, etwa Eröffnungsbeschlüsse von Insolvenzverfahren, freiwillige Schuldnervereinbarungen oder Gerichtsentscheidungen.</li> <li>• Identifizierungsinformationen wie Ihre Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Kraftfahrzeugnummer und Führerschein nummer.</li> <li>• Informationen über Ihre berufliche Tätigkeit wie Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang (einschließlich Informationen zu Ihrem Gehalt, Sozialleistungen und Einkünfte), Verlauf Ihrer Ausbildung und fachliche Zulassungen.</li> <li>• Informationen über zuvor von Ihnen abgeschlossene Policen und der von Ihnen geltend gemachten Ansprüche.</li> <li>• Informationen, die relevant für Ihren Anspruch oder Ihre Beteiligung an der Angelegenheit, die zu einem Anspruch führt, sind. Machen Sie zum Beispiel nach einem Verkehrsunfall einen Anspruch geltend machen, verarbeiten wir ggf. personenbezogenen Daten über Ihr Fahrzeug und die eingetragenen Fahrer.</li> <li>• Informationen zu zuvor von Ihnen geltend gemachten Ansprüchen.</li> <li>• Informationen, die wir durch unsere Prüfung von Sanktionslisten erhalten.</li> <li>• Informationen, die wir aus Datenbanken mit Relevanz für die Versicherungsbranche einholen, insbesondere des Bundeskriminalamts – Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen, des Gesamtverbands der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“) und des Zentralen Fahrzeugregister („ZFZR“),</li> <li>• Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen, etwa aus Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> </ul>
2	<b>Welche sensiblen personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu Vorstrafen und alle damit verbundenen Informationen in dem nach der Rechtsordnung Ihres Landes zulässigen Umfang. Dies umfasst auch Informationen über Straftaten oder angebliche Straftaten, die Sie begangen haben bzw. begangen haben sollen, sowie jegliche Verwarnungen oder Gerichtsurteile, die über Sie ergangen sind.</li> <li>• Angaben zu Ihrer körperlichen und geistigen Gesundheit, die relevant für Ihren Anspruch</li> </ul>

	<p>sind (z. B. wenn Sie verletzt wurden, während Sie sich auf einem von uns versicherten Grundstück befanden). Dabei kann es sich um medizinische Gutachten oder medizinische Hintergrunddaten wie Röntgenaufnahmen oder Bluttests handeln.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir erheben ggf. weitere sensible personenbezogene Daten, wenn dies in bestimmten Umständen für Ihren Anspruch relevant ist.</li> </ul>
2	<b>Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
3	<p>Neben den Informationen, die wir direkt von Ihnen erheben, werden wir Informationen erheben von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Partei, die über eine Police mit uns verfügt.</li> <li>• Dritten, die an der Versicherungspolice oder dem Anspruch beteiligt sind (etwa unsere Geschäftspartner und Vertreter, Makler, Untermakler und andere Versicherer, Anspruchsberechtigte, Beklagte und Zeugen oder andere Personen, die uns Informationen in Bezug auf einen Vorfall zur Verfügung stellen).</li> <li>• weitere Dritte, die in Hinblick auf den Anspruch eine Dienstleistung erbringen, etwa Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer Anwälte, Sachverständige (einschließlich medizinische Fachleute und medizinischer Berichte), Gesundheits- und Rehabilitationsdienstleister und andere Dienstleister.</li> <li>• Notfalldienste und medizinische Dienstleister.</li> <li>• Schadendienstleister.</li> <li>• öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> <li>• anderen Unternehmen der QBE Group.</li> <li>• Datenbanken der Versicherungsbranche und andere Datenbanken zur Betrugsprävention und –erkennung und weitere Instrumente zur Überprüfung von Sanktionen wie das Insurance Fraud Bureau, Hinweis-und Informationssystem der Versicherungswirtschaft ("HIS"), Syndizierte Intelligenz für Risiken Vermeidung ("SIRA"), Absolute, Validus und HMT Sanctions;</li> <li>• Datenbanken mit Relevanz für die Versicherungsbranche, insbesondere des Bundeskriminalamts – Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen, des Gesamtverbands der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“) und des Zentralen Fahrzeugregister („ZFZR“);</li> <li>• der Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden, wenn diese uns Informationen zur Verfügung stellen;</li> <li>• von Regierungsbehörden, etwa dem Kraftfahrt-Bundesamt („KBA“), dem Bundeszentralamt für Steuern („BZSt“), DWP, National Crime Agency und der Bank of England Sanctions; und</li> <li>• professionelle Regulierungsbehörden wie die zuständige Ärztekammer, die zuständige Rechtsanwaltskammer, der Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“).</li> </ul>
2	<b>Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. für verschiedene Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Wir haben eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung, solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Zum Beispiel fordern die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, dass wir bestimmte Aufzeichnungen über unsere Geschäftstätigkeit mit Ihnen führen.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um Vorfälle, die Gegenstand eines Anspruchs sind, ordnungsgemäß zu untersuchen, um Geschäftsbücher und Buchhaltungsunterlagen zu führen, um strategische Geschäftsanalysen durchzuführen, um unser Unternehmen zu leiten und um unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.

Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir eine besondere Rechtsgrundlage. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre sensible personenbezogene Daten verarbeiten:

- Wir verarbeiten wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten für Zwecke der Verhinderung und Erkennung rechtswidriger Handlungen und wenn ein erhebliches öffentliches Interesse an einer derartigen Nutzung besteht. Diese Zwecke umfassen die Untersuchung potentieller oder mutmaßlicher Betrugsfälle.
- Wir verarbeiten derartige sensible personenbezogenen Daten, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen. Dies kann geschehen, wenn wir Rechtsstreitigkeiten ausgesetzt sind oder selbst Verfahren anstrengen wollen oder wenn wir den Anspruch untersuchen, der gegen unseren Versicherungsnehmer erhoben wurde.
- Sie haben in unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt. Unter Umständen benötigen wir Ihre Einwilligung dazu, sensible personenbezogene Daten zu verarbeiten (z. B. Gesundheitsdaten). Ohne Ihre Einwilligung sind wir ggf. nicht in der Lage, Ihre Ansprüche zu bearbeiten. Wir werden stets erklären, warum Ihre Einwilligung erforderlich ist.

3	<b>Zweck der Verarbeitung ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten ►</b>
	Um Ansprüche zu verwalten und auszuzahlen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Ihren Anspruch beurteilen und</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu</li> </ul>

	<p>regulieren und den Prozess der Schadensregulierung verwalten).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.</li> </ul>	<p>begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
<p>Verhinderung und Erkennung von sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug und Überprüfung von Sanktionen. Dies kann auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte umfassen, etwa die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister sowie Datenbanken der Versicherungsbranche..</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnete Interessen (Verhinderung und Erkennung von Betrug und anderer Wirtschaftskriminalität).</li> <li>Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es besteht ein öffentliches Interesse an der Verhinderung oder Erkennung rechtswidriger Handlungen (bei Betrugsverdacht oder Verdacht auf Geldwäsche).</li> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
<p>Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li></li> </ul>
<p>Um mit Ihnen zu kommunizieren und Beschwerden, die Sie ggf. haben zu bearbeiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>Wir haben berechnete Interessen (Ihnen Kommunikationen zu schicken, Beschwerden zu dokumentieren und zu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir müssen Ihre Informationen verwenden, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

		untersuchen und sicherzustellen, dass zukünftige Beschwerden entsprechend gehandhabt werden).	
Für Geschäftsprozesse, wie Buchhaltung, Analysen finanzieller Ergebnisse, Interne Auditierungsanforderungen, Inanspruchnahme externer Berater (z.B. Steuer- oder Rechtsberatung), Für Geschäfts- und Verwaltungsprozesse und -aktivitäten, einschließlich Analysen, Berichten, Planungen und Geschäftstransaktionen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effiziente Durchführung unserer Geschäftstätigkeit).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>• Wir müssen Ihre Informationen verwenden, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>	
Um Forderungen zu verfolgen und einzutreiben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verfolgung und Eintreibung unserer Forderungen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>	
Um unsere eigene Versicherung zu beantragen und in Anspruch zu nehmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (sicherzustellen, dass wir über angemessenen Versicherungsschutz verfügen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>	
Um unsere Systeme auf unberechtigte Nutzung zu überprüfen und diese aufzudecken, um die Sicherheit unserer Systeme und des effektiven Funktionierens unserer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>	

	Systeme zu gewährleisten.		
	Um Teile unseres Geschäfts zu übertragen oder zu verkaufen oder unsere Unternehmensstruktur umzustrukturieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verwaltung unseres Geschäftsportfolio und Umstrukturierung unseres Unternehmens).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> <li>•</li> </ul>

2	<b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b>
3	<p>Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und werden sie nur für die oben angeführten Zwecke an bestimmten Parteien weitergeben. Dabei handelt es sich um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• andere Unternehmen QBE Group zu allgemeinen Verwaltungszwecken, Marketingzwecken im Rahmen Ihrer Präferenzen oder zur Betrugsprävention und –erkennung.</li> <li>• unsere Versicherungspartner, wie Makler, Untermakler, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvermittler tätig sind.</li> <li>• Dritte, die uns in der Verwaltung Ihres Anspruchs unterstützen, etwa Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer, private Ermittler, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Banken, Anwälte und andere Fachleute, einschließlich medizinischer Fachleute.</li> <li>• andere Versicherer (z. B. wenn ein anderer Versicherer an einem Anspruch, den Sie erheben, beteiligt ist).</li> <li>• andere Versicherer, die unsere Versicherungen stellen (Rückversicherer), und Unternehmen, die diese Rückversicherung arrangieren.</li> <li>• Dritte, die Dienste zur Sanktionsüberprüfung anbieten.</li> <li>• Organe der Versicherungsbranche (einschließlich des Gesamtverbands der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. („GDV“)).</li> <li>• Organisationen zur Betrugserkennung und andere Dritte, die Datenbanken zum Zweck der Betrugserkennung führen.</li> <li>• Gesundheitsdienstleister (zum Beispiel ein Krankenhaus, das für alle Behandlungen verantwortlich ist, die Sie durch die Police erhalten oder einen Rehabilitationsdienstleister).</li> <li>• die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“), der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority.</li> <li>• die Polizei und andere Dritte oder Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Verhinderung und Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.</li> <li>• Unsere Drittdienstleister, wie IT-Dienstleister, Versicherungsmathematiker,</li> </ul>

	<p>Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Marketingagenturen, Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, Anbieter von Management-Lösungen für ausgelagerte Geschäftsprozesse sowie unsere Subunternehmer und Steuerberater.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ausgewählte Dritte in Verbindung mit einem Verkauf, einer Übertragung oder einer Veräußerung unseres Unternehmens.</li> <li>• Regierungsstellen.</li> </ul>
--	--

1	<b>Zeugen eines Vorfalls oder andere Personen, die uns Informationen in Bezug auf einen Vorfall zur Verfügung stellen ►</b>
2	<p>Wenn Sie Zeuge eines Vorfalls sind oder eine Person, die uns anderweitig Informationen zu einem Vorfall zur Verfügung stellt, der Gegenstand eines Anspruchs ist, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung, denn darin wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.</p> <p><b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihren Name, Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.</li> <li>• Kontaktinformationen, einschließlich früherer Kontaktinformationen, wie Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen.</li> <li>• Informationen, die den Vorfall betreffen, dessen Zeuge Sie geworden sind.</li> <li>• Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen, etwa aus Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> </ul>
2	<b>Welche sensiblen personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<p>Üblicherweise werden über Zeugen eines Unfalls keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten erhoben. Allerdings verarbeiten wir ggf. Ihre sensiblen personenbezogener Daten, wenn dies für einen Vorfall relevant ist, dessen Zeuge Sie waren (zum Beispiel wenn Sie sich in einem Gesundheitszustand befinden, der Ihre Zeugenaussage beeinflussen kann).</p>
2	<b>Wie erheben wir Ihre Daten? ►</b>
3	<p>Neben den Informationen, die wir direkt von Ihnen erheben, erheben wir Informationen von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dritten, die an dem Vorfall beteiligt sind, dessen Zeuge Sie geworden sind (etwa Makler, Untermakler und andere Versicherer, Anspruchsberechtigte, Beklagte und andere Zeugen oder Personen, die uns Informationen in Bezug auf einen Vorfall zur Verfügung stellen).</li> <li>• weiteren Dritten, die in Hinblick auf den Anspruch mit Bezug zu dem Vorfall, dessen Zeuge sie sind, eine Dienstleistung erbringen etwa Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer und Sachverständige (einschließlich medizinische Fachleute), Gesundheits- und Rehabilitationsdienstleister und andere Dienstleister;.</li> <li>• öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich</li> </ul>

	<p>Facebook, YouTube und LinkedIn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• anderen Unternehmen der QBE Group.</li> </ul>
2	<p><b>Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b></p> <p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. für verschiedene Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung, solche personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Zum Beispiel fordern unsere Aufsichtsbehörden, dass wir bestimmte Aufzeichnungen über unsere Geschäftstätigkeit zu Ihnen führen.</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um Vorfälle, die Gegenstand eines Anspruchs sind, ordnungsgemäß zu untersuchen, um Geschäftsbücher und Buchhaltungsunterlagen zu führen, um unser Unternehmen zu leiten und um unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.</li> </ul> <p>Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir eine besondere Rechtsgrundlage. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten derartige sensible personenbezogene Daten, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen. Dies kann geschehen, wenn wir Rechtsstreitigkeiten ausgesetzt sind.</li> <li>• Sie haben in unsere Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten eingewilligt.</li> </ul>

3	<b>Zweck der Verarbeitung ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten ►</b>
	Um geltend gemachte Ansprüche zu bearbeiten und auszuführen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Ansprüche beurteilen und zahlen und den Anspruchsprozess verwalten).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

	<p>Für Geschäftsprozesse, wie Buchhaltung, Analysen finanzieller Ergebnisse, Interne Auditierungsanforderungen, Inanspruchnahme externer Berater (z.B. Steuer- oder Rechtsberatung), Für Geschäfts- und Verwaltungsprozesse und -aktivitäten, einschließlich Analysen, Berichten, Planung und Geschäftstransaktionen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effiziente Durchführung unserer Geschäftstätigkeit).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	<p>Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
	<p>Verhinderung und Erkennung von sowie Untersuchung und Verfolgung von Betrug und Überprüfung von Sanktionen. Dies kann auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte umfassen, etwa die Polizei und andere Versicherungs- und Finanzdienstleister sowie Datenbanken der Versicherungsbranche..</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verhinderung und Erkennung von Betrug und anderer Wirtschaftskriminalität).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	<p>Um unsere Systeme auf unberechtigte Nutzung zu überprüfen und diese aufzudecken, um die Sicherheit unserer Systeme und des effektiven Funktionierens unserer Systeme zu gewährleisten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> </ul>
	<p>Um Teile unseres Geschäfts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich</li> </ul>

	<p>zu übertragen oder zu verkaufen oder unsere Unternehmensstruktur umzustrukturieren.</p>	<p>Interessen (Verwaltung unseres Geschäftsportfolio und Umstrukturierung unseres Unternehmens).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<p>eingewilligt.</p>
--	--	---	----------------------

2	<p><b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b></p>
3	<p>Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und werden sie nur für die oben angeführten Zwecke an bestimmten Parteien weitergeben. Dabei handelt es sich um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>andere Unternehmen der QBE Group zu allgemeinen Verwaltungszwecken, Marketingzwecken im Rahmen Ihrer Präferenzen oder zur Betrugsprävention und –erkennung.</li> <li>unsere Versicherungspartner, wie Makler, Untermakler, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvermittler tätig sind.</li> <li>Dritte, die uns in der Verwaltung einer Versicherungspolice oder eines Anspruchs unterstützen. Dazu gehören Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer, private Ermittler, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Banken, Anwälte und andere Fachleute, einschließlich medizinischer Fachleute.</li> <li>andere Versicherer (z. B. wenn ein anderer Versicherer an dem Anspruch, der sich auf den Vorfall, dessen Zeuge Sie sind, bezieht, beteiligt ist).</li> <li>andere Versicherer, die unsere Versicherungen stellen (Rückversicherer), und Unternehmen, die diese Rückversicherung arrangieren.</li> <li>Organisationen zur Betrugserkennung und andere Dritte, die Datenbanken zum Zweck der Betrugserkennung führen</li> <li>die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“).</li> <li>die Polizei und andere Dritte oft Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Verhinderung und Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.</li> <li>Unsere Drittdienstleister, etwa IT-Dienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Marketingagenturen, Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, Anbieter von Management-Lösungen für ausgelagerte Geschäftsprozesse sowie unsere Subunternehmer und Steuerberater,</li> <li>ausgewählte Dritte in Verbindung mit einem Verkauf, einer Übertragung oder einer</li> </ul>

	Veräußerung unseres Unternehmens.
1	<b>Makler, Untermakler, ernannte Vertreter und andere Geschäftspartner, einschließlich Anwälte und Schadensregulierer ►</b>
2	Wenn Sie ein Makler oder Untermakler sind, der mit uns geschäftlich tätig ist oder ein ernannter Vertreter oder anderer Geschäftspartner, wie etwa Anwälte und Schadensregulierer, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. <b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihren Name, Adresse, Geburtsdatum und Geschlecht.</li> <li>• Kontaktinformationen, einschließlich früherer Kontaktinformationen, wie Ihre Telefonnummern und E-Mail-Adressen.</li> <li>• Informationen über Ihre berufliche Tätigkeit wie Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang.</li> <li>• Informationen, die wir durch die Prüfung von Sanktionslisten erhalten.</li> <li>• Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen beziehen, etwa aus Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn.</li> </ul>
2	<b>Welche sensiblen personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen zu Ihren Vorstrafen (einschließlich Straftaten oder angebliche Straftaten sowie jegliche Gerichtsurteile, die über Sie ergangen sind, und ungelöschte Vorstrafen) in dem nach der Rechtsordnung Ihres Landes zulässigen Umfang.</li> </ul>
2	<b>Wie erheben wir Ihre Daten? ►</b>
3	Neben den Informationen, die wir direkt von Ihnen erheben, erheben wir Informationen von: <ul style="list-style-type: none"> <li>• anderen Unternehmen der QBE Group,</li> <li>• öffentlich zugänglichen Quellen wie Internetsuchmaschinen wie Google, dem Handelsregister, Websites von Regierungsabteilungen und sozialen Medien, einschließlich Facebook, YouTube und LinkedIn,</li> <li>• von Dienstleistern, die Sanktionsprüfungen durchführen.</li> </ul>
2	<b>Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. für verschiedene Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, wenn wir Ihre besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen. Zum Beispiel brauchen wir unter Umständen bestimmte Informationen, um unsere Kooperation mit Geschäftspartnern zu betreiben.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung, solche personenbezogenen Daten zu verwenden. Zum Beispiel müssen wir unter Umständen bestimmte Backgroundchecks durchführen.</li> <li>• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um Geschäftsbücher und Buchhaltungsunterlagen zu führen, um unser Unternehmen zu leiten und um unsere Qualität, Schulungen und Sicherheit zu verbessern). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.</li> </ul> <p>Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir besondere Rechtsgrundlage. Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, wenn wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre sensiblen personenbezogenen Daten, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen. Dies kann geschehen, wenn wir Rechtsstreitigkeiten ausgesetzt sind oder selbst Verfahren anstrengen wollen.</li> <li>• Sie haben in unsere Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten eingewilligt.</li> </ul>
--	---

3	Zweck der Verarbeitung ►	Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►	Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogener Daten ►
	Für Geschäftsprozesse, wie Buchhaltung, Analysen finanzieller Ergebnisse, Interne Auditierungsanforderungen, Inanspruchnahme externer Berater (z.B. Steuer- oder Rechtsberatung), Für Geschäfts- und Verwaltungsprozesse und -aktivitäten, einschließlich Analysen, Berichten, Planung und Geschäftstransaktionen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effiziente Durchführung unserer Geschäftstätigkeit).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt. Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
	Bereitstellung von Schlüsseldienstleistungen wie der Verwaltung von Policen und Ansprüchen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (effektiv Versicherungsleistungen erbringen und uns auf das Fachwissen Dritter zu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht anwendbar.</li> </ul>

		verlassen).	
	Zum Zweck der Geschäftsentwicklung und der Pflege von Geschäftsbeziehungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Starke Geschäftsbeziehungen aufzubauen und diese zu verwalten).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht anwendbar.</li> </ul>
	Um mit Ihnen zu kommunizieren und Beschwerden, die Sie ggf. haben zu bearbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (unser Unternehmen zu führen und zu entwickeln).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht anwendbar.</li> </ul>
	Um unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen zu erfüllen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um unsere rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen verwenden, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen.</li> </ul>
	Um bessere Qualität, Ausbildung und Sicherheit zu bieten (zum Beispiel in Bezug auf aufgezeichnete oder beaufsichtigte Anrufe an unsere Kontaktnummern).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Weiterentwicklung und Verbesserung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen).</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht anwendbar.</li> </ul>
	Um mit Ihnen zu kommunizieren, um Ihre Anfragen zu verwalten und zu bearbeiten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Ihnen Kommunikationen zu schicken, um effizient unserer Geschäftstätigkeit durchzuführen und Ihre Anfragen zu beantworten).</li> <li>Erforderlich, damit wir den Vertrag mit Ihnen abschließen und erfüllen können.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht anwendbar.</li> </ul>
	Um unsere Systeme auf unberechtigte Nutzung zu überprüfen und diese aufzudecken, um die Sicherheit unserer Systeme und des effektiven Funktionierens unserer	Wir haben berechnigte Interessen (Gewährleistung der Integrität und Sicherheit unserer Systeme).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir verarbeiten Ihre Informationen, um Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.</li> <li></li> </ul>

	Systeme zu gewährleisten.		
	Um Teile unseres Geschäfts zu übertragen oder zu verkaufen oder unsere Unternehmensstruktur umzustrukturieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir haben berechnete Interessen (Verwaltung unseres Geschäftsportfolio und Umstrukturierung unseres Unternehmens).</li> <li>• Wir haben entsprechende gesetzliche oder regulatorische Verpflichtungen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

2	<b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b>
3	<p>Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und werden sie nur für die oben angeführten Zwecke an bestimmten Parteien weitergeben. Dabei handelt es sich um:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unsere Versicherungsnehmer und andere Dritte, etwa ggfs. Anspruchsberechtigte,</li> <li>• andere Unternehmen der QBE Group zu allgemeinen Verwaltungszwecken, Marketingzwecken im Rahmen Ihrer Präferenzen oder zur Betrugsprävention und –erkennung.</li> <li>• unsere Versicherungspartner, wie Makler, Untermakler, Rückversicherer oder andere Unternehmen, die als Versicherungsvermittler tätig sind.</li> <li>• Dritte, die uns in der Verwaltung einer Versicherungspolice oder eines Anspruchs unterstützen. Dazu gehören Schadensachbearbeiter, Schadensregulierer, private Ermittler, Buchhalter, Wirtschaftsprüfer, Banken, Anwälte und andere Fachleute, einschließlich medizinischer Fachleute.</li> <li>• andere Versicherer, die unsere Versicherungen stellen (Rückversicherer), und Unternehmen, die diese Rückversicherung arrangieren.</li> <li>• Dritte, die Dienste zur Sanktionsüberprüfung anbieten.</li> <li>• Organisationen zur Verfolgung von Betrug und andere Dritte, die Datenbanken zur Betrugserkennung betreiben und pflegen.</li> <li>• die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden, einschließlich der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“).</li> <li>• die Polizei und andere Dritte oder Strafverfolgungsbehörden, soweit dies zur Verhinderung und Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.</li> <li>• Unsere Drittdienstleister, etwa IT-Dienstleister, Versicherungsmathematiker, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen, Anbieter von Management-Lösungen zur Auslagerung von Geschäftsprozessen sowie unsere Subunternehmer und Steuerberater.</li> <li>• ausgewählte Dritte in Verbindung mit einem Verkauf, einer Übertragung oder einer Veräußerung unseres Unternehmens.</li> </ul>

1	<b>Nutzer der QBE Websites ►</b>
2	Wenn Sie ein Nutzer der QBE Websites sind, ist dieser Abschnitt für Sie von Bedeutung, denn darin wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.  <b>Welche personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Informationen, die über die Website übertragen wird, zum Beispiel wenn Sie Angaben im Feld „Kontaktieren Sie uns“ machen, etwa Ihr Name, Ihre Kontaktdaten (Telefonnummern und E-Mail-Adressen) und der Unternehmensname.</li> <li>• Informationen, die über das Schadenmeldetool für Kfz-Vorfälle übermittelt werden, einschließlich der Namen der Fahrer, Verletzte, Zeugen, Polizei- und Versicherungsdaten, Geburtsdaten und Kontaktdaten, einschließlich Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.</li> <li>• Informationen, die wir durch unsere Verwendung von Cookies erhalten haben. Mehr Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 9.</li> </ul>
2	<b>Welche sensiblen personenbezogenen Daten erheben wir? ►</b>
3	Folgende Informationen werden unter anderem über das Schadenmeldetool für Kraftfahrzeuge übermittelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Angaben zu strafrechtlichen Verurteilungen und allen damit zusammenhängenden Informationen. Dies umfasst auch Informationen über Straftaten oder angebliche Straftaten, die Sie begangen haben bzw. begangen haben sollen, sowie jegliche Verwarnungen oder Gerichtsurteile, die über Sie oder Ihre Fahrer ergangen sind.</li> <li>• Einzelheiten zum Gesundheitszustand soweit bekannt</li> <li>• Einzelheiten zu Verletzungen, die ein Begünstigter oder ein Dritter erlitten hat</li> </ul>
2	<b>Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
3	Wir erheben Ihre Informationen direkt über unsere Website.
2	<b>Wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? ►</b>
	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. für eine Anzahl verschiedener Zwecke. In jedem Fall benötigen wir dafür eine „Rechtsgrundlage“. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen berechtigter Interessen (z. B. um die Besucheranzahl auf und Nutzung unserer Website zu beobachten, um auf Ihre Anfragen zu reagieren und Ihnen Marketinginformationen zur Verfügung zu stellen). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke verarbeiten, berücksichtigen wir dabei stets Ihre Rechte und Interessen.</li> </ul> <p>Wenn die Informationen, die wir verarbeiten, „sensible personenbezogene Daten“ darstellen, benötigen wir eine besondere Rechtsgrundlage. Wir werden uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen, wenn wir Ihre sensiblen personenbezogenen Daten verarbeiten:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben in unsere Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogener Daten eingewilligt</li> </ul>
--	--

<b>3</b>	<b>Zweck der Verarbeitung ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ►</b>	<b>Rechtsgrundlagen für die Nutzung Ihrer sensiblen personenbezogener Daten ►</b>
	Um Anfragen, die Sie stellen, weiterzuverfolgen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Beantwortung Ihrer Anfragen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>
	Um Ihnen Marketinginformationen im Rahmen Ihrer Präferenzen zur Verfügung zu stellen (einschließlich Informationen über andere Produkte und Dienstleistungen und Durchführung von Kundenbefragungen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir haben berechnigte Interessen (Ihnen ausgewählte Informationen über die anderen von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu schicken).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben ausdrücklich eingewilligt.</li> </ul>

<b>2</b>	<b>An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter? ►</b>
<b>3</b>	Wir werden Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und sie nur, soweit dies für die oben angeführten Zwecke notwendig ist, an die Unternehmen der QBE Group weitergeben.

### 3. Welche Marketingaktivitäten führen wir aus? ►

1	<p>Wir versenden Marketinginformationen nur an unsere Geschäftskontakte, etwa Broker, Untermakler, ernannte Vertreter und andere Geschäftspartner. Wir versenden Marketinginformationen per Post, E-Mail, Telefon oder soziale Medien.</p> <p>Sie haben die Möglichkeit, sich von weiteren Marketinginformationen abzumelden (Opt-out), indem Sie sich über die in Abschnitt 10 angegebenen Kontaktadressen an uns wenden.</p>
---	--

### 4. Für wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten? ►

1	<p>Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es nach berechtigtem Ermessen notwendig ist, um die oben in Abschnitt 2 angegebenen Zwecke zu erfüllen und unseren rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.</p> <p>Wir haben eine detaillierte Regelung zu Aufbewahrungsfristen, die festlegt, wie lange wir unterschiedliche Arten von Informationen aufbewahren. Die genaue Zeitspanne hängt von Ihrer Beziehung zu uns, der Art der personenbezogenen Daten, die wir aufbewahren, und der Art Ihrer Versicherung ab:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn Sie eine Versicherung bei uns abschließen, aber abhängig von der Art der jeweiligen Police keinen Anspruch geltend machen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten 7 Jahre nach Ablauf Ihrer Police.</li><li>• Wenn Sie einen Anspruch im Rahmen einer von uns abgeschlossenen Police geltend machen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten je nach Art der Police 7 Jahre lang ab dem Datum der Schadenregulierung aufbewahren.</li><li>• Wenn wir eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen unterhalten, speichern wir Ihre Daten für die Dauer dieser Beziehung und für 7 Jahre danach.</li></ul> <p>Wenn Sie nähere Informationen zu den Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, wenden Sie sich bitte über die in Abschnitt 10 angegebenen Kontaktadressen an uns.</p>
---	--

### 5. Wie gehen wir mit der Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland um? ►

1	<p>Manchmal übermitteln wir (oder Dritte, die in unserem Auftrag handeln) personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“).</p> <p>Wenn Daten übermittelt werden, werden wir Maßnahmen ergreifen, die sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind. Wir tun dies mittels einer Anzahl von Maßnahmen,</p>
---	--

unter anderem durch:

- den Abschluss entsprechender Verträge. Wir verarbeiten einen Satz an Vertragstexten, sogenannte „Standarddatenschutzklauseln“, die von den Datenschutzbehörden genehmigt wurden. Nähere zu Standarddatenschutzklauseln finden sie hier.
- Die Übermittlung von personenbezogenen Daten nur in solche Länder, für die die europäischen Datenschutzbehörden ein adäquates Datenschutzniveau anerkannt haben. Näheres hierzu finden Sie hier.
- die Übermittlung von personenbezogenen Daten nur an solche Unternehmen in den Vereinigten Staaten, die eine Privacy-Shield-Zertifizierung besitzen. Der Privacy Shield ist eine Regelung, mit der Unternehmen zertifizieren, dass sie ein ausreichendes Maß an Datenschutz bieten. Näheres zum Privacy Shield finden Sie [hier](#).

Abhängig von unserer Beziehung und Ihrem individuellen Fall übermitteln wir personenbezogene Daten unter Umständen an jeden Ort der Welt. Es folgt eine Zusammenfassung unserer regelmäßigen Datenübermittlungen in Länder außerhalb des EWR:

<b>Empfängerland</b>	<b>Grund für die Übermittlung</b>	<b>Maßnahme, mit der wir Ihre Daten schützen</b>
Australien	Berichterstattung an unsere Muttergesellschaft	Standarddatenschutzklauseln
Philippinen	Einige unserer Backoffice-Funktionen werden von unserem Group Shared Services Center auf den Philippinen wahrgenommen.	Standarddatenschutzklauseln
Vereinigte Staaten	Unser E-Mail-System wird über einen gehosteten Dienst mit Servern in den USA bereitgestellt.	Standarddatenschutzklauseln.
Indien	Einige unserer Drittanbieter für IT und Technologie erbringen einen Teil ihrer Dienstleistungen aus Indien.	Standarddatenschutzklauseln.

Wenn Sie weitere Informationen zu unseren Datenübermittlungen und den Maßnahmen, die wir

treffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern, wenden Sie sich bitte über die in Abschnitt 10 angegebenen Kontaktadressen an uns.

## 6. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? ►

1	<p>Wir verfügen über ein Paket von technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die in Übereinstimmung mit den neuesten Datenschutzanforderungen implementiert wurden. Die Maßnahmen umfassen verschiedene Aspekte der Datensicherheit, darunter die folgenden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ggf. Verschlüsselung, Anonymisierung und Aktivitätsprotokollierung</li><li>• Einführung von Zugriffskontrollen und Pflege von Zugriffsprotokollen</li><li>• Mindestanforderungen an das Passwort und regelmäßige Änderungen an den Passwörtern</li><li>• Physische Zugangskontrollen zu unseren Büros</li><li>• Implementierung von Verfahren für das Management von Sicherheitsvorfällen sowie für Backup und Wiederherstellung und die Erstellung von Plänen für Disaster Recovery und Business Continuity.</li><li>• Einsatz von Firewalls und aktueller Virenschanner-Software sowie E-Mail-Filterdienste</li><li>• Regelmäßige Schulungen zu Sicherheit und Datenschutz für alle unsere Mitarbeiter.</li></ul> <p>Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, um den technologischen und sicherheitstechnischen Entwicklungen sowie Veränderungen in unserem Geschäft Rechnung zu tragen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder über das Internet) Sicherheitslücken aufweisen kann, da eine vollständige Absicherung gegen unbefugte Zugriffe Dritter nicht möglich ist.</p>
---	---

## 7. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

1	<p><b>Was ist Profiling?</b></p> <p>Profiling ist jede Form der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten zur Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte. Die Risikoeinschätzung von Versicherungen und manchmal auch die Zahlung von Schadensfällen basiert auf der Erstellung von Profilen, da hierdurch das von Ihnen zu versichernde Ereignis und die Wahrscheinlichkeit des Eintretens dieses Ereignisses bewertet wird.</p> <p>Wir verwenden Profiling als Teil von:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Beurteilung von Versicherungsanträgen. Wenn wir beispielsweise prüfen, ob wir eine Kfz-Versicherung anbieten sollen oder nicht, berücksichtigen wir die Wahrscheinlichkeit eines Unfalls (z.B. anhand Ihrer Schadenhistorie) und die wahrscheinlichen Kosten für den Ersatz Ihres Fahrzeugs (z.B. aufgrund unserer breiteren Erfahrung im Umgang mit anderen Schäden). Wir werden diese Informationen mit den Durchschnittswerten der Branche und unseren bisherigen Erfahrungen vergleichen. Wir werden das Ergebnis dieses Profilings nutzen, um zu entscheiden, ob wir eine Versicherung und die Prämie anbieten oder nicht.</li></ul>
---	--

- Bewertung und Verwaltung von Ansprüchen. Im Rahmen unseres Schadensregulierungsprozesses nutzen wir Systeme, um die von uns gestellten Fragen vorzubereiten und uns bei der Entscheidung über eine angemessene Vergleichszahl zu unterstützen. Wenn Sie beispielsweise einen Schaden geltend machen, verwenden wir Informationen über Ihre Verletzung, Behandlung und Prognose, um ein Bewertungsband für Ihre Verletzungen zu erstellen.
- Verhinderung und Erkennung von Versicherungsbetrug. Wir verwenden Systeme, die uns helfen, wahrscheinliche Anzeichen von Versicherungsbetrug zu erkennen. Dies kann dazu führen, dass ein Anspruch zur weiteren Untersuchung an unser Betrugsteam weitergeleitet wird.
- Wir überprüfen unseren Profiling-Prozess regelmäßig, und in den meisten Fällen trifft eine Person dann eine Entscheidung auf der Grundlage des Ergebnisses dieses Profilings.

### **Was ist automatisierte Entscheidungsfindung?**

Automatisierte Entscheidungsfindung bezeichnet eine Situation, in der eine Entscheidung unter Verwendung personenbezogener Daten getroffen wird, die ausschließlich mit automatischen Mitteln (d.h. unter Verwendung eines Algorithmus oder einer anderen Computersoftware) verarbeitet werden, anstatt einer Entscheidung, die unter menschlichen Beteiligung getroffen wird.

Automatisierte Entscheidungsfindung ist in der Versicherungsbranche weit verbreitet, um Versicherungen effizient und präzise anzubieten und zu verwalten. Wenn eine automatisierte Entscheidung eine rechtliche oder ähnlich beeinträchtigende Wirkung auf Sie hat (z.B. wenn Ihre Police oder Ihr Anspruch abgelehnt wird), werden wir eine automatisierte Entscheidungsfindung unter Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nur dann durchführen, wenn dies für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (z.B. um Ihren Versicherungsantrag zu prüfen). In allen anderen Fällen werden wir Sie vorab um Ihre Einwilligung bitten.

In unserem Kraftfahrtgeschäft nutzen wir derzeit automatisierte Entscheidungsfindung. Wir verwenden ein elektronisches Handelssystem namens Acturis, um das Risiko einzuschätzen und zu berechnen, welche Prämie wir berechnen. Wir haben bestimmte Preisregeln, die in das System eingespeist werden. Zum Beispiel, ob Sie in den letzten 5 Jahren einen Anspruch geltend gemacht haben, beeinflusst den Preis ebenso wie den Betrag, den Sie von uns decken lassen möchten. Anhand dieser Regeln entscheidet das System automatisch, ob es Ihren Antrag akzeptiert, ablehnt oder zur Risikoeinschätzung weiterleitet.

Siehe Abschnitt 8 für die Rechte, die sich für Sie aus unserer automatisierten Entscheidungsfindung ergeben.

## **8. Ihre Rechte ►**

1	<p>Gemäß dem Datenschutzrecht haben Sie in Hinblick auf personenbezogene Daten, die wir über Sie aufbewahren, eine Reihe von Rechten, die nachfolgend erläutert werden. Dieses Rechte gelten nicht immer in jedem Fall. Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie sich über die in Abschnitt 10 angegebenen Kontakte an uns wenden. Eine solche Anfrage berechnen wir Ihnen in der Regel nicht.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir, obwohl wir Ihre Rechte ernst nehmen, unter Umständen nicht immer in der Lage sein werden, Ihrer Anfrage nachzukommen, etwa wenn deren Erfüllung bedeuten würde, dass wir unseren rechtlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nicht nachkommen können. In diesen Fällen teilen wir Ihnen mit, warum wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen können.</p> <p>In manchem Fällen kann die Erfüllung Ihrer Anfrage dazu führen, dass Ihre Versicherungspolice gekündigt wird oder Ihr Anspruch erlischt. Wenn Sie zum Beispiel die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, stehen uns die Informationen, die wir benötigen, um Ihren Anspruch zu zahlen, nicht zur Verfügung. Wir werden Sie darüber informieren, wenn Sie eine Anfrage stellen.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten ►</li> </ul>
2	<p>Sie haben das Recht auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie aufbewahren, und auf bestimmte Angaben darüber, wie wir diese verarbeiten.</p> <p>Wir werden Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in der Regel schriftlich zur Verfügung stellen, es sei denn, Sie fordern ein anderes Format an. Eine solche Anfrage berechnen wir Ihnen in der Regel nicht. Wenn Ihre Anfrage elektronisch eingereicht wurde (z. B. per E-Mail), wird Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, elektronisch zur Verfügung gestellt.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Berichtigung ►</li> </ul>
2	<p>Wir treffen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Informationen, die wir über Sie aufbewahren, korrekt sind und, soweit dies notwendig ist, auf dem neuesten Stand sind. Wenn Sie der Ansicht sind, dass in den Informationen, die wir über Sie aufbewahren, Fehler, Unstimmigkeiten oder Lücken vorkommen, können Sie uns kontaktieren und uns auffordern, diese zu aktualisieren oder zu ergänzen.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ►</li> </ul>
1	<p>Unter Umständen haben Sie das Recht, uns dazu aufzufordern, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu unterlassen, zum Beispiel wenn Sie denken, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie aufbewahren, fehlerhaft sind, oder wenn Sie denken, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten müssen.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Widerruf der Einwilligung ►</li> </ul>

1	<p>Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass wir für manche Zwecke Ihre Einwilligung benötigen, um Ihnen eine Police bieten oder Ihre geltend gemachten Ansprüche bearbeiten zu können. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, kann es sein, dass wir Ihre Police kündigen müssen oder nicht in der Lage sind, Ihren Anspruch zu zahlen. Wir werden Sie darauf hinweisen, wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Löschung ►</li> </ul>
2	<p>Auch als „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet. Es berechtigt Sie unter bestimmten Umständen dazu, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel nicht mehr für den ursprünglichen Zweck, für den wir sie gesammelt haben, benötigen, oder wenn Sie Ihr Recht auf Widerruf der Zustimmung ausgeübt haben.</p> <p>Obwohl wir jede Anfrage prüfen, gibt es noch weitere Faktoren, die berücksichtigt werden müssen. Zum Beispiel kann es sein, dass wir Ihre Informationen nicht wie von Ihnen gefordert löschen können, weil wir eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung haben, diese aufzubewahren.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing ►</li> </ul>
2	<p>Unter bestimmten Umständen können Sie der Verarbeitung widersprechen. This gilt in Bezug auf:</p> <p><u>Marketing:</u> Sie können über den Umfang, in dem wir Ihnen Marketinginformationen zukommen lassen, bestimmen und Sie haben das Recht, jederzeit zu verlangen, dass wir es unterlassen, Ihnen Marketinginformationen zu senden. Sie können dies tun, indem Sie in einer der E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den „Abmelden“-Button klicken, oder indem Sie sich über die in Abschnitt 10 angegebenen Kontakte an uns wenden. Bitte beachten Sie, dass, selbst wenn Sie dieses Recht ausüben, weil Sie keine Marketinginformationen erhalten möchten, wir Ihnen weiterhin Mitteilungen mit Bezug zu den Dienstleistungen senden können, wenn dies erforderlich ist.</p> <p><u>Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen:</u> Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus einem berechtigten Interesse verarbeiten, können Sie einer solchen Verarbeitung widersprechen, es sei denn, unser Interesse überwiegt alle Beeinträchtigungen Ihrer Datenschutzrechte.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Recht auf Datenübertragbarkeit ►</li> </ul>
2	<p>Unter bestimmten Umständen können Sie fordern, dass wir die personenbezogenen Daten, die</p>

	Sie uns zur Verfügung gestellt haben, direkt an Dritte übermitteln.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rechte im Zusammenhang mit automatisierter Entscheidungsfindung</li> </ul>
2	<p>Wenn eine automatisierte Entscheidung eine rechtliche oder ähnlich bedeutende Auswirkung auf Sie hat (z.B. wenn Ihre Police oder Ihr Antrag abgelehnt wird), haben Sie das Recht, uns aufzufordern, eine automatisierte Entscheidung zu überdenken oder eine neue Entscheidung auf einer anderen Grundlage zu treffen (z.B. durch Einführung menschlicher Beteiligung).</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das Recht, bei Aufsichtsbehörden Beschwerde einzureichen ►</li> </ul>
2	<p>Sie haben das Recht, sich</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>bei jeder deutschen Datenschutz-Aufsichtsbehörde – die zuständige Behörde für QBE ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen; oder</li> <li>beim Information Commissioner's Office (ICO)</li> </ol> <p>zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Datenschutzgesetze gebrochen haben.</p> <p>Sie können die Website der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen unter <a href="https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/index.php">https://www.lidi.nrw.de/metanavi_Kontakt/index.php</a> und die Website des ICO unter <a href="https://ico.org.uk/">https://ico.org.uk/</a> aufrufen, um nähere Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass die Einreichung einer Beschwerde keine Auswirkung auf andere Recht und Rechtsmittel, über die Sie verfügen, hat.</p>

## 9. Cookies ►

1	<p>Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Sie werden häufig verwendet, um Websites funktionieren zu lassen oder effizienter zu arbeiten, und um den Inhabern der Website Informationen zur Verfügung zu stellen.</p> <p>Die folgenden Cookies werden auf der Website verwendet:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Site/domain</th> <th>Gesetzt von</th> <th>Cookie</th> <th>Name</th> <th>Zweck</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">qbeurope.com</td> <td rowspan="2">QBE European Operations</td> <td rowspan="2">Session</td> <td>cookieconsent_dismissed</td> <td rowspan="2">Diese Cookies werden verwendet, um die Präferenzen eines Benutzers bei der Navigation auf der</td> </tr> <tr> <td>sitewidealert_dismissed</td> </tr> </tbody> </table>	Site/domain	Gesetzt von	Cookie	Name	Zweck	qbeurope.com	QBE European Operations	Session	cookieconsent_dismissed	Diese Cookies werden verwendet, um die Präferenzen eines Benutzers bei der Navigation auf der	sitewidealert_dismissed
Site/domain	Gesetzt von	Cookie	Name	Zweck								
qbeurope.com	QBE European Operations	Session	cookieconsent_dismissed	Diese Cookies werden verwendet, um die Präferenzen eines Benutzers bei der Navigation auf der								
			sitewidealert_dismissed									

				ASP.NET_sessionId	Website zu speichern. Zu diesen Einstellungen gehören Funktionen wie die Zustimmung zu Cookies und die Erinnerung an Passwörter über mehrseitige Formulare hinweg. Die gesammelten Informationen werden in anonymisierter Form gespeichert.
	qbeeurope.com	Google	Goole Analytics	_ga _gat	Diese Cookies werden verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher mit der Website interagieren. Diese Daten werden gesammelt und für Berichte und Analysen verwendet, um die Website zu verbessern. Die gesammelten Informationen werden in anonymisierter Form gespeichert. Mehr Informationen
	vimeo.com	Vimeo	Video analytics	player vuid	Wir verwenden Vimeo, um Videos zu hosten, die in die Website eingebettet sind. Diese Cookies werden von Vimeo verwendet, um Analyse-Tracking-Informationen zu sammeln. Mehr Informationen
	player.vimeo.com	Google	Google Analytics for video usage	_utma _utmc _utmz _utmt_player	Diese Cookies von Drittanbietern werden von Google Analytics verwendet, um Informationen darüber zu sammeln, wie Besucher mit eingebetteten Videos von Vimeo auf der Website interagieren. Vimeo verwendet diese Informationen dann, um sein Angebot zu verbessern. Die gesammelten Daten werden in anonymisierter Form gespeichert. Mehr Informationen
	youtube.com	YouTube	Video analytics and advertising	visitor_info1_live	Wir verwenden YouTube, um Videos zu hosten, die auf der Website eingebettet sind. Die Cookies werden nur verwendet, wenn ein Video gemeinsam genutzt wird und dienen zur Überprüfung der verfügbaren Bandbreite. Mehr Informationen

				ysc	Dieses Cookie wird von YouTube verwendet und zielt darauf ab, wiederholte Werbung zu begrenzen und Ihnen relevantere Werbung zu liefern. Die gesammelten Informationen werden in anonymisierter Form gespeichert. Mehr Informationen
				pref	
	.doubleclick.net	Double Click by Google	Advertising	dsid	Wir verwenden Google, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten. Diese Cookies helfen uns, die Effektivität dieser Online-Marketing-Kampagnen zu messen. Die gesammelten Daten werden in anonymisierter Form gespeichert. Mehr Informationen

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden. Sie können jedoch einige Funktionen verlieren, wenn diese Einstellungen übernommen werden. Weitere Informationen über Cookies, einschließlich der Frage, wie Sie sehen können, welche Cookies gesetzt wurden, wie Sie diese verwalten und löschen und wie Sie Ihre Browsereinstellungen verwalten können, finden Sie unter <http://www.allaboutcookies.org/>.

## 10. Kontaktadressen ►

1	<p>Wenn Sie weitere Informationen über die Inhalte dieser Erklärung wünschen oder wenn Sie andere Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, aufbewahren oder verarbeiten, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren: per E-Mail unter <a href="mailto:dpo@uk.qbe.com">dpo@uk.qbe.com</a> oder per Telefon unter +49 (0) 211 99419 0 oder schriftlich an:</p> <p>Datenschutzbeauftragter  QBE Insurance (Europe) Limited  Breite Straße 31,  40213 Düsseldorf  Deutschland</p>
---	--

## 11. Aktualisierungen dieser Erklärung ►

1	Von Zeit zu Zeit werden wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen müssen, etwa wegen Gesetzesänderungen, neuen Technologien oder anderen Entwicklungen. Wir werden Ihnen die
---	---

jeweils aktuelle Erklärung zur Verfügung stellen. Sie können regelmäßig unsere Website <https://qbe.de/datenschutzbestimmungen/> besuchen, um sie einzusehen.

Diese Erklärung wurde zuletzt am [20. September 2018] aktualisiert.