

# Wir sind hier um Ihr Geschäft zu unterstützen

**Die Geschäftswelt verändert sich ständig. Dies erfordert schnelle Anpassungen und die Entwicklung eines eigenständigen Weges. Erfolgreiche Unternehmen werden darauf vorbereitet sein, sich unerwarteten Herausforderungen lokal oder global zu stellen und neue Chancen zu ergreifen. Für diesen Schritt ist es wichtig, die richtige Versicherung zu haben.**

Die QBE Insurance Group ist einer der weltweit führenden Versicherer und Rückversicherer. QBE verfügt über mehr als 130 Jahre Erfahrung im Handel und auf den Märkten der ganzen Welt. Das können wir nutzen, um Sie zu unterstützen.

Wie auch immer die Herausforderung aussehen sollte, wir haben sie wahrscheinlich schon erlebt und daraus gelernt. Vor allem wissen wir, dass eine flexible Herangehensweise an das Risiko entscheidend für den Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens sein kann. Wir sind hier, um Ihr Unternehmen dabei zu unterstützen, diesen Ansatz in aller Ruhe zu verfolgen, damit Sie Ihre Ziele erreichen können.

In Europa beschäftigt QBE nahezu 2.000 Mitarbeiter in seinen Niederlassungen in Deutschland, Dänemark, Frankreich, Italien, Spanien, Schweden und dem Vereinigten Königreich (QBE UK). QBE Europe SA/ NV hat seinen Hauptsitz im Herzen des Brüsseler Finanzdistrikts.

Obwohl unsere Sichtweise international ist, sind wir bei unseren Aktivitäten ebenso stolz auf unsere lokale Präsenz. Wo immer unsere Mitarbeiter auch tätig sind, bieten sie Versicherungslösungen vor Ort, regulieren Schadensfälle im Land und erarbeiten Risikomanagement Konzepte, die auf die lokalen Anforderungen zugeschnitten sind.

Egal welchen Service ein Kunde benötigt, sei es von der Gewährleistung der Betriebssicherheit einer chemischen Anlage bis hin zur Regulierung eines Haftpflichtschadens im Ausland, wir passen unser Fachwissen an sein individuelles Geschäft an.

Wir werden Märkte, Risiken, Kunden und Makler stets gemäß unserem Grundsatz der Nachhaltigkeit betreuen. Dies gilt für alles, was wir tun - doch am Anfang steht die Beziehung. QBE fühlt sich gegenüber jedem seiner Kunden zur Nachhaltigkeit verpflichtet.



# Wir bieten Konsistenz und Sicherheit

**QBE Deutschland blickt auf eine erfolgreiche 13-jährige Geschichte zurück, in der wir für die Sicherheit der Unternehmen unseres Landes Sorge getragen haben.**

Wir begrüßen die Herausforderung, denn mit unserer Erfahrung und dem Rückhalt unserer internationalen Gruppe können wir die meisten Risiken im In- und Ausland abdecken. Unsere Teams mit Sitz in Düsseldorf, München und Hamburg sind ambitioniert und aufgeschlossen.

QBE Deutschland ist ein selektiver Versicherer – selektiv in den Sparten, die wir versichern, in den Sektoren, in denen wir tätig sind, und bei den Maklern, mit denen wir zusammenarbeiten.

Wir glauben, dies macht uns zu einem der Besten in unserem Bereich. Wir wissen, wo unsere Stärken liegen und wo unsere Fähigkeiten am besten eingesetzt werden können. Deshalb sind wir in der Lage, den größten Nutzen für unsere Kunden zu

erbringen, denn wir erarbeiten maßgeschneiderte Versicherungslösungen, um ihre Geschäfte abzusichern.

Unser versicherungstechnisches Expertenwissen fließt aus einem breiten Spektrum von Branchen ein: von Finanzen und Pharmazeutika über Bauwesen und Fertigung – bis hin zu unseren Kernsparten Finanz- und Spezialrisiken, Haftpflicht und Sachversicherung.

Unsere Kunden und ihre Makler profitieren von unserem Fachwissen nicht nur im Versicherungsbereich, sondern auch in den einzelnen Branchen, die wir unterstützen.

QBE Deutschland bietet einen umfassenden Service im Inland, egal um welches Kundensegment es sich handelt. Unsere Fachexperten verfügen über weit reichende Befugnisse, um Risiken in lokalen Märkten zu versichern. Unsere Schadenteams genießen einen exzellenten Ruf für ihren fairen Ansatz bei der Schadenregulierung.

Es gibt keine Schlupflöcher und das ist auch gut so. Wir sind stolz auf den erfolgreichen Aufbau der Beziehungen zu unseren Kunden. Auf diese Weise können wir ihre Risiken besser erkennen, einen individuellen Ansatz für ihre Anforderungen wählen und eine maßgeschneiderte Lösung erarbeiten. Wir möchten, dass unsere Kunden wissen, wer wir sind. Sie können darauf vertrauen, dass wir die Dinge auf die richtige Art und Weise und aus den richtigen Gründen tun. Wir unterstützen Sie bei Ihrem Risikomanagement. Sie können sich darauf verlassen, dass wir da sind, wenn sie uns am meisten brauchen.

Der Aufbau von Partnerschaften ist das Herzstück unserer Arbeit. Denn Deutschland ist unser Mittelpunkt und unsere Zukunft – genau wie für unsere Kunden.





# Wir konzentrieren uns auf Beziehungen

Unsere Mitarbeiter kennen sich im Versicherungsgeschäft aus. Das technische Fachwissen geht einher mit direkten praktischen Erfahrungen aus den Bereichen, in denen wir tätig sind. Viele Mitarbeiter unseres Teams waren in diesen Branchen tätig. Immerhin ist eine Versicherung nicht nur eine Frage der technischen Fähigkeiten.

Es ist ein zutiefst menschliches Geschäft, von dem Lebensgrundlagen abhängen. Daher geht es uns nicht nur um das reine Versicherungsprodukt, sondern auch um unsere Arbeitsweisen, bei denen die Beziehungen im Mittelpunkt stehen.

Wir gehen immer ehrlich, offen und direkt mit Informationen um, auch wenn wir einmal keine guten Nachrichten überbringen können. Wir lassen unsere Kunden und ihre Makler nie im Ungewissen. Unsere Kunden wissen, dass wir professionell und zuverlässig sind. Wir stehen am Ende des Tages auf Ihrer Seite.

Wir scheuen uns nicht davor, harte Entscheidungen zu treffen, denn diese sind manchmal nicht zu umgehen, aber das wird niemals auf Kosten einer Kunden - oder Maklerbeziehung geschehen. Was auch immer die Herausforderung sein mag, wir sind überzeugt, dass unsere Mitarbeiter einfallsreich, proaktiv und pragmatisch genug sind, um eine Lösung zu finden.

# Wir agieren und leisten schnell

**Wir sind eine Versicherungsgesellschaft, also gehört es dazu, Schäden zu bezahlen. Die Art und Weise, wie wir dabei vorgehen, unterscheidet uns von unseren Mitbewerbern.**

**Wir handeln rasch und rechnen schnell ab. Wir können dies, weil wir darauf achten, dass alle Ansprüche – ob groß und komplex oder klein und unkompliziert – vor Ort bearbeitet werden, wodurch die Beurteilungs- und Abwicklungszeit erheblich verkürzt wird.**

Unsere Kunden schätzen unsere Bereitschaft, bei der Schadenregulierung. 80 Prozent unserer Kunden verbinden unseren Namen eng mit Vertrauenswürdigkeit. Dies sollte nur der Ausgangspunkt für die Regulierung der Ansprüche sein.

Wir gelten als durchaus ungewöhnlich im Markt, weil wir unsere Schadensachkenntnis in den Versicherungsprozess einfließen lassen.

Dies vermittelt unseren Versicherten und Kunden nicht nur ein besseres Verständnis für ein bestimmtes Risiko. Es bedeutet auch, dass unsere Sachbearbeiter im Schadenfall schnell handeln können, da sie über das Wissen um den Kunden und des jeweiligen Risikos verfügen.

Die Regulierung von Schadensansprüchen steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Sie ist allerdings nur Teil ... umfassenderen Risikomanagementprogramms, in das wir kontinuierlich stark investieren. Wir leisten Unterstützung und bieten unser Fachwissen an, damit Störungen und Zwischenfälle bei unseren Kunden von vornherein vermieden werden können.

Allerdings nehmen die ökologischen, finanziellen und politischen Risiken an Schwere und Häufigkeit zu. Die QBE-Forschung zeigt, dass von den am wenigsten vorhersehbaren Risiken der letzten 30 Jahre, die meisten in den letzten zehn Jahren aufgetreten sind. Zunehmend muss mit dem Unerwarteten gerechnet werden. Wir sind hier, um unseren Kunden die nötige Widerstandskraft zu bieten, die sie brauchen, um diese herausfordernden Momente zu meistern

Wir haben einige der komplexesten und anspruchsvollsten Schadensfälle in Europa abgewickelt, Sie sind bei uns in guten Händen. Sie können sich darauf verlassen, dass unsere Teams ihr ganzes Fachwissen, ihre Erfahrung und ihr Einfühlungsvermögen in jeden einzelnen Schadensfall einbringen.



# Finanzielle Stärke

Wir sind da, um die Sicherheit unserer Kunden zu garantieren. Es ist eine Verantwortung, der wir uns gerne stellen und die auf unserer Finanzstärke beruht.

## Finanzielle Leistung der QBE Group, 2022

Gezeichnete Bruttoprämien ..... 20.001 Millionen US-Dollar  
Schaden-Kosten-Quote ..... 94.2%  
Gewinn ..... 1.533 Millionen US-Dollar

Während die gezeichneten Bruttoprämien unsere Größe und unsere Bedeutung betonen, zeigen die Zahlen zur Schaden-Kosten-Quote und dem Gewinn, dass wir verantwortungsbewusst mit der Welt des Risikos umgehen. Die Branchenkenntnis unserer Mitarbeiter ermöglicht es uns, Risiken auf die richtige Art und Weise zu versichern und dabei einen ehrgeizigen, aber nachhaltigen Ansatz zu verfolgen.

Aber das ist nur eine Seite der Medaille. Eine externe Beurteilung unserer Finanzstärke ist ebenso wichtig. Alle Rating-Agenturen bescheinigen der QBE Group eine einwandfreie Finanzstärke.

Standard & Poor's ..... A+ Stabil  
Fitch Ratings ..... A+ Stabil  
A.M. Best ..... A Stabil

Diese finanzielle Stabilität und Stärke verleiht QBE die Fähigkeit und den Anspruch, bestehende Horizonte zu erweitern und neue Märkte und Kunden zu erschließen. Unsere Sicherheit ist für uns genauso wichtig wie die Sicherheit, die wir unseren Kunden bieten. Bei den Entscheidungen, die wir treffen, werden wir niemals Kompromisse eingehen.

# Unser Risikoappetit nimmt zu

QBE Deutschland hat einen ständig wachsenden Risikoappetit. Obwohl wir nur mit gut durchdachten Konzepten in neue Märkte einsteigen werden, sind wir gleichwohl immer bereit, neue oder andersartige Risiken in Betracht zu ziehen. Wir haben uns in den von uns gewählten Märkten zu Recht den Ruf eines Spezialisten erworben, wenngleich der Umfang unseres Risikoappetits vielleicht überrascht.

## Dies sind die Branchen, in denen wir tätig sind:

- > Automobil - Zuliefer (Automotive)
- > Bauwesen (Building and Construction)
- > Finanzinstitute (Financial Institutions)
- > Pharma, Life Science und Klinische Studien
- > Technologie, Medien und Telekommunikation (Tech, Media and Telecoms)
- > Transport und Logistik (Transport and Logistics)
- > Verarbeitendes Gewerbe (Manufacturing)

## Dies sind die Produkte, die wir anbieten:

### Financial and Specialty Products:

- > Betriebs - und Produkthaftpflichtversicherungen (Public Products Liability)
- > Betriebs - und Produkthaftpflichtversicherungen (Pharma & Life Science)
- > Probandenversicherung
- > Cyber
- > Industrielle Sachversicherungen (Property)
- > Internationale Programme für Real Estate
- > Internationale Versicherungsprogramme
- > Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen für Unternehmensleiter (D&O)
- > Vermögensschaden-Haftpflichtversicherungen für Finanzinstitute (D&O & Financial Institutions)

Das ist keine abschließende Liste dessen, was wir versichern, denn unser Portfolio wird ständig erweitert. Viele Unternehmens - und Mittelstandsrisiken unterstützen wir mit einer flexiblen und offenen Herangehensweise.





# Für eine bessere Welt arbeiten

Bei QBE sind wir davon überzeugt, dass bei allem, was wir tun, nur der Aufbau, die Sicherung und die Pflege von nachhaltigen Partnerschaften zählen. Dieser Ansatz ist nicht auf kommerzielle Belange beschränkt. Dies zeigt sich auch darin, wie wir unsere Prämien investieren und unsere Gemeinschaften unterstützen.

## Premiums4Good

Wie alle Versicherer führt die QBE Group Versicherungsprämien Investitionen zu, bis sie für die Zahlung von Schäden benötigt werden. Große Institutionen stehen in der Verantwortung, diese Möglichkeiten zu nutzen, um zum Aufbau einer nachhaltigeren Zukunft für alle beizutragen.

Daher bitten wir unsere Kunden, dass wir 100 Prozent ihrer Prämien in Anleihen mit sozialer Wirkung oder in grüne Anleihen investieren dürfen, damit wir eine Reihe von Projekten auf der ganzen Welt unterstützen können.

Unsere Kunden unterstützen dieses Konzept. Bis November 2022 hatte QBE 1.585 Millionen USD investiert und ist auf dem besten Weg, seine Impact Investments von 2 Milliarden USD bis 2025 zu erreichen.

In Europa hat Premiums4Good es uns ermöglicht, in erneuerbare Energien, finanzielle Inklusion, Wohnungs- und Sozialimmobilien sowie Sozialfürsorgeprojekte zu investieren. Wir wissen, dass echte Veränderungen nur durch gemeinsame Anstrengungen herbeigeführt werden können. Wir sind stolz darauf, mit so vielen Unternehmen zusammenarbeiten zu können, die etwas bewegen wollen.

## QBE-Stiftung

Wir möchten dazu beitragen, Lösungen für die Probleme von morgen zu finden, aber wir wollen auch die Probleme angehen, mit denen die Welt heute konfrontiert ist. Aus diesem Grund haben wir die QBE Foundation ins Leben gerufen, um uns bei unserem gemeinnützigen Engagement auf die dringlichsten Probleme zu konzentrieren.

Über die Foundation möchten wir langfristige Partnerschaften aufbauen, die sich auf Aufklärung und Sensibilisierung für Risiken stützen, und um die Widerstandsfähigkeit und Bereitschaft unserer Gemeinschaften zu verbessern, damit sie besser gerüstet sind, sich selbst zu schützen.

Wir möchten dazu beitragen, starke, widerstandsfähige und inklusive Gemeinschaften zu schaffen, indem wir uns auf Investitionen und Anstrengungen in zwei Schlüsselbereichen konzentrieren, von denen wir glauben, dass sie die größten Auswirkungen haben: Klimaresilienz und Inklusion.

Seit der Gründung der QBE Foundation im Jahr 2011 hat QBE in Europa zusammen mit unseren Mitarbeitern mehr als 10 Millionen £ für wohltätige Zwecke gespendet.



# Mehr als ein Sicherheitsnetz

**Der risikoorientierte Ansatz von QBE Deutschland stellt mehr als nur ein Sicherheitsnetz für unsere Kunden dar. Er erspart ihnen Zeit und Geld und kann in einigen Fällen sogar das Leben ihrer Mitarbeiter retten.**

Unser Ziel ist es, unsere Kunden langfristig zu unterstützen. Natürlich ist es unsere Aufgabe Schäden zu regulieren, auch wenn unsere Kunden und wir hoffen, dass es nicht soweit kommt.

Eine Einheitslösung für alle würde nicht funktionieren. Unser Risikomanagement ist auf die jeweiligen spezifischen Anforderungen zugeschnitten. Wir bewerten die Risiken unserer Kunden, identifizieren Schwachstellen und erarbeiten gemeinsam mit ihnen Lösungen.

Die Mitarbeiter unserer Teams haben in verschiedenen Industriezweigen gearbeitet und bringen für unsere Kunden branchenspezifisches

Wissen aus einer Reihe von Wirtschaftszweigen mit, wie dem Baugewerbe, Fertigung, Transport und Logistik, Immobilien, Versorgungsunternehmen, Öl und Gas, Kommunen, Einzel- und Großhandel sowie Lebensmittel und Getränke.

Und mit unserem digitalen Selbstbewertungs-Tool QRisk können unsere Kunden feststellen, wo in ihrem Unternehmen Schadensfälle auftreten können. Sie können Risikoverbesserungen überwachen, Vergleiche mit Best-Practice-Standards anstellen und auf Anleitungen zu den neuesten Überlegungen zum Risikomanagement zugreifen.

Dies ist kein formelhafter, checklistengestützter Ansatz. Das Risikomanagement der QBE Deutschland ist stets maßgeschneidert. Wenn wir mit Kunden zusammenarbeiten, bauen wir eine langfristige Beziehung auf und bringen unser gesamtes Fachwissen auf dem Gebiet des Risikomanagements in jedes einzelne Geschäft unserer Kunden ein.

# Multinational

**Viele unserer Kunden blicken über die Grenzen Deutschlands hinaus, um Wachstum und Nachhaltigkeit zu maximieren. Wir von QBE Deutschland begleiten sie auf diesem Weg.**

Internationales Wachstum bringt besondere Aufgaben mit sich. Denn es gilt logistische Herausforderungen, kulturelle Unterschiede, länderspezifische Gesetze und Vorschriften zu verstehen.

Dabei kann unser internationales Team unterstützen. Mit einer Vielzahl von Versicherungsprodukten, zu denen Haftpflicht-, Sach- und D&O-Versicherungen gehören, kann unser Netzwerk, Kunden dabei unterstützen, sich in über 150 Ländern niederzulassen und dort versichert zu sein.

Auch wenn die Perspektive global ausgerichtet ist, ist es entscheidend, dass das Management von Risikoprogrammen immer lokal erfolgt. Unabhängig davon, wohin die Ambitionen eines Unternehmens auch führen, wird QBE immer zur Stelle sein und den Kunden mit ihrer internationalen Präsenz und Expertise direkt vor Ort zur Seite stehen.



**Andrea Brock**  
General Managerin  
Tel +49 211 99419-15  
[andrea.brock@de.qbe.com](mailto:andrea.brock@de.qbe.com)

**Erik Keller**  
Underwriting Management  
Tel +49 211 99419-95  
[erik.keller@de.qbe.com](mailto:erik.keller@de.qbe.com)

**Christian Haase**  
Portfolio Managerin Property  
Tel +49 40 8090345-51  
[christian.haase@de.qbe.com](mailto:christian.haase@de.qbe.com)

**Angelika Risch**  
Portfolio Managerin Casualty  
Tel +49 211 99419-09  
[angelika.risch@de.qbe.com](mailto:angelika.risch@de.qbe.com)

**Dr. Patrick Seul**  
Portfolio Manager Financial Lines  
Tel +49 89 2620798-01  
[patrick.seul@de.qbe.com](mailto:patrick.seul@de.qbe.com)

**Erlend Offer**  
Office Manager  
Tel +49 211 99419-28  
[erlend.offer@de.qbe.com](mailto:erlend.offer@de.qbe.com)

**Dr. Paul Lambertz**  
Claims Manager  
Tel +49 211 99419-45  
[paul.lambertz@de.qbe.com](mailto:paul.lambertz@de.qbe.com)

**Alexander Meyer**  
Market Manager  
Tel +49 211 99419-32  
[alexander.meyer@de.qbe.com](mailto:alexander.meyer@de.qbe.com)

## **QBE European Operations**

### **QBE Europe SA/NV**

Direktion für Deutschland  
Breite Straße 31  
40213 Düsseldorf,  
Germany

**qbe.de**



QBE European Operations ist ein Handelsname der QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited und QBE Europe SA / NV. QBE UK Limited und QBE Underwriting Limited sind beide von der Prudential Regulation Authority zugelassen und werden von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority reguliert. QBE Europe SA / NV, St.-Nr. BE 0690.537.456, RPM / RPR Brüssel, IBAN Nr. BE53949007944353 und SWIFT / BIC Nr. HSBCBEBB, ist von der belgischen Nationalbank unter der Lizenznummer 3093 zugelassen.